

<アンケート実施状況>

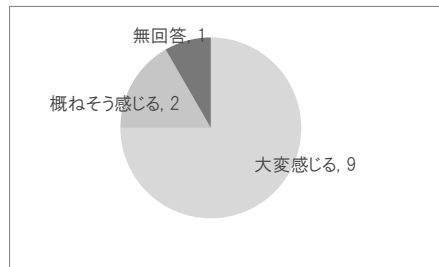
送付数 19通(ご家族)

回答数 12通

- 1) ご利用者(入所されているご家族等)は、日々安心し普段の生活習慣やその人らしい生活を送られていると感じられますか。

コメント

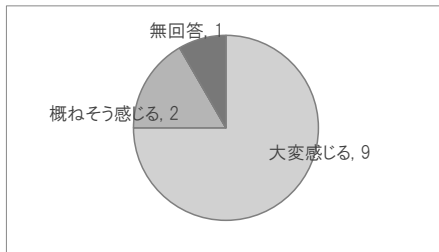
- ・ 本人と面会して、心の安定を本当に感じます。
- ・ 規則正しい生活が送られていると感じます。



- 2) 面会時や担当者会議の場面において、日常の様子や健康状態、支援内容について、十分にご報告が行えていると感じられますか。

コメント

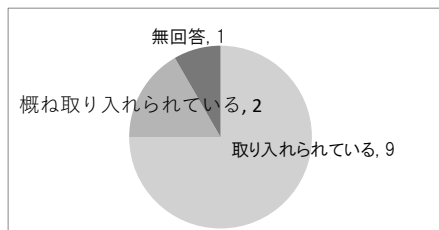
- ・ 丁寧な説明をされている。
- ・ 十分に伝わります。
- ・ わかりやすく報告して頂いております



- 3) 施設サービス計画書(ケアプラン)や機能訓練計画書・栄養ケア計画書は、ご本人やご家族の意向や要望、ご本人の身体状況を捉えた支援の方法等が分かり易く取り入れて作成されていますか。

①施設サービス計画書(ケアプラン)

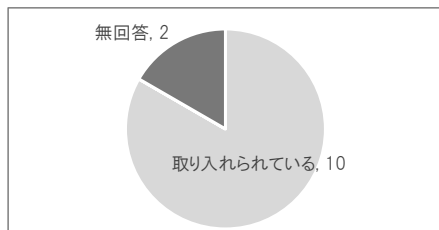
コメント



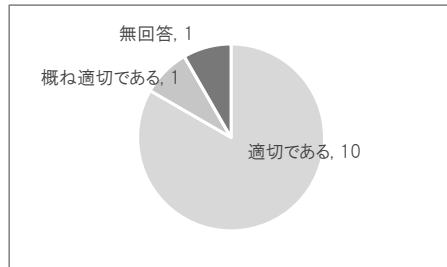
②栄養ケア計画書

コメント

- ・ 説明をよくされている
- ・ 本人に合わせて考えて下さって感謝しています。
- ・ よく考えてもらってます



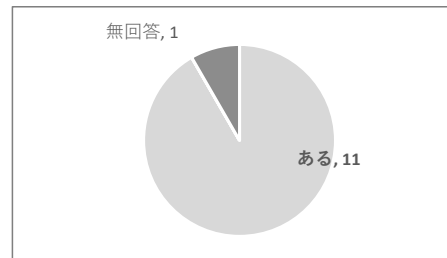
4) 来園時や電話での対応も含め職員の言葉遣い、対応は適切ですか。



コメント

- ・ 優しく親切です
- ・ 日々の様子を丁寧にお話頂き有難く思います。

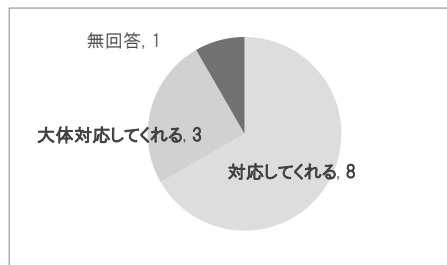
5) 施設や職員に対して相談や声を掛けやすい体制・雰囲気がありますか。



コメント

- ・ 声をかけても優しく答えられています。
- ・ 何でも相談したいと思います。

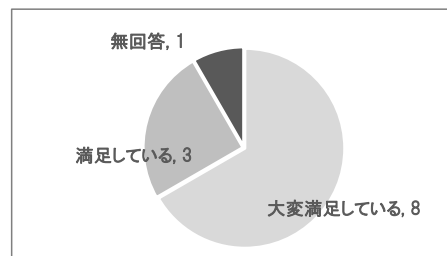
6) 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して適切に対応してくれますか。



コメント

- ・ 安心しております。

7) 健康状態が変化した時や、ケガ等が発生した時の対応はいかがでしたか。



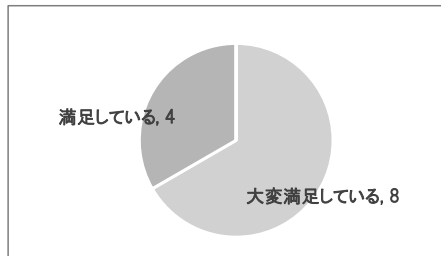
コメント

- ・ 病気をしたときに、状態を十分理解できるように説明される。
- ・ 安心しております。
- ・ その都度報告いただいて安心しています。

- 8) 月に1回、ふじ野園だよりをご家族様に送付しホームページ上に載せておりますが、取り組みについてご意見があればお聞かせてください。

コメント

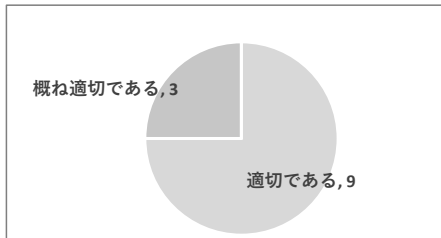
- ・ 日頃の様子がわかるので嬉しい
- ・ ただし、もう少し大きくしてほしいです。私も高齢者で見えづらい。
- ・ 本人の表情が感じられて安心です。



- 9) 面会については、現在も感染症対策の為、制限を設けての案内となっておりますが、①制限についてはどのように感じますか。また、②面会の回数や面会が出来ない事で不安に感じられる事や施設として取り組んでほしい事、面会時に対応してほしい事・聞きたい事あればご意見をお聞かせください。

- ①面会制限についてどのように感じますか。

コメント



- ②現在の面会について、施設として取り組んでほしい事、面会時に対応してほしい事・聞きたい事などあればご意見をお聞かせください。

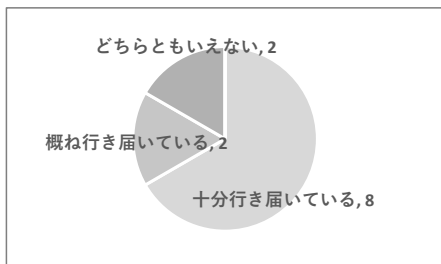
コメント

- ・ 面会の時、天気がよければ短時間でも、一緒に外に出て日に当たることができると良いかなと思います
- ・ 面会は自由に家族的、夫婦間のふれ合いに慣れています。
- ・ 良くして頂いています
- ・ 今のままでいいと思います

- 10) ふじ野園の施設内は清掃が行き届いていると感じますか。
※施設内の例・・・玄関、居室、居室内の棚、各ユニットのリビング、廊下、トイレ、車いすやベットなどの福祉用具等

コメント

- ・ 清潔で安心しております。



- 1 1) お食事に関してご意見等あればお聞かせください。
※※施設入館制限があり、直接お食事の様子など見る機会がない現状がありますが、ご家族が気になられている事や、実際にご利用者より聞かれた話、取り組んでほしい事など何でも構いません。
※なお、入居者様に提供している食事については、ふじ野園ホームページ上にて献立を載せておりますので、そちらをご参照ください。

コメント

- ・ 全部食べていると言っていました。
- ・ 半年に1回打ち合わせの時に、健康状態に合わせて変更などをして対応されている。
- ・ ホームページ、見られません
- ・ 本人に合わせて頂いております
- ・ 栄養面とかよく考えてもらっています。

- 1 2) ふじ野園行事に関してご意見をお聞かせください。
*行事についても、園だよりやお便りでのご紹介であり、十分にお伝え出来ていない現状がありますが、その中で、ご家族が気になられている事などあればお聞かせください。（例）行事内容・頻度・日時・新たな行事など

コメント

- ・ ドライブなど外の景色を眺めるだけでも、気が晴れるのではと思います。
- ・ 行事日程は、来月予定として別に同封されたら嬉しいです。
- ・ おまかせしています

- 1 3) 日頃お感じになられている施設に対するご意見、ご要望などご自由にお書きください。

コメント

- ・ 特にありません。何時もお気遣い頂いている事に感謝致しております。
- ・ 現状の変化に対して、親切な対応をされているので大変嬉しいです。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 安心しています
- ・ 安心して利用させて頂いています。これからもよろしくお願いします。